



Notre Objectif :

**Votre Bien-Être et Votre Satisfaction**

Nos Moyens :

**Professionalisme, Respect de l'Environnement,  
Qualité de Service et Démarche Citoyenne**



Nous contacter :

**DomAzur Services**

**04 94 532 593 - 06 15 50 40 90**

**domazurservices@neuf.fr**

**domazurservices.com**



Agrément N/040509/F/083/S/0299

RCS FREJUS 511 982 548



## Le Club : Lien de Proximité et de Confiance



En recueillant votre confiance nous souhaitons **fidéliser nos clients** au travers de notre concept et ainsi leur proposer toujours plus d'avantages. Valorisés et satisfaits vous serez les meilleurs **ambassadeurs** de **DomAzur Services**. Nous voulons récompenser votre fidélité et encourager votre capacité à valoriser nos services ! Alors n'attendez plus ! Testez nous et relevez avec nous ce challenge quotidien !

## Le Club : L'Assurance de Bénéfices quotidiens

Etre membre de **DomAzur Le Club** c'est bénéficier de notre expertise multiservices au travers de **nombreux avantages** :

Offre de bienvenue

Chéquier Parrainage

Gratuité selon les cas des frais de transport

Assistance téléphonique gratuite

Forfait sur mesure incluant "à la carte" les services désirés au meilleur Tarif.

Et bien d'autres qui s'adaptent à chacun de vos besoins...

**Pour devenir membre, inscrivez-vous à l'aide du formulaire que vous trouverez sur [domazurservices.com](http://domazurservices.com) ou appeler nous !**

*En privilégiant la communication par internet, nous agissons ensemble pour l'environnement et limitons la consommation papier !*



## "Partageons les mêmes Valeurs !"

Le Concept **DomAzur Services** est né de plusieurs constats :

Une demande toujours plus importante pour des services à la personne de **qualité** (conseil, suivi et prise en charge de toutes les démarches administratives, qualité de la prestation, régularité et continuité dans sa mise en œuvre)

La nécessité d'une **démarche citoyenne et solidaire** (volonté d'aider les familles dans la recherche d'un bon équilibre pour ceux qui doivent s'occuper de leurs parents âgés ou de leurs jeunes enfants, recrutement "équitable" - "Gagnant/Gagnant")

Et l'urgence d'une action volontaire et concrète pour la **protection de l'Environnement et le Développement Durable**.



**DomAzur Services** est une Entreprise Citoyenne qui s'inscrit dans cette logique : Utilisation de produits Bio (alimentaires, ménagers), partenariat avec les AMAP (Associations pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne), transports en commun privilégiés, papiers et emballages recyclés, maximisation de l'outil Internet, minimisation du support papier, .....



**Simplifiez-Vous La Vie !**

## Nos Prestations

L'Aide à domicile s'adresse à tous : **Actifs, familles et enfants, retraités**. Elle permet de répondre au besoin d'aide dans l'accomplissement de tâches et d'activités de la vie quotidienne :

**Ménage**

**Repassage**

**Courses**

**Préparation des Repas**

**Promenades et Soins des Animaux Domestiques**

Mais aussi **espace de convivialité** : discuter, évoquer des souvenirs...

Que l'on soit une personne active ou retraités au temps disponible limité, que l'on soit surmené, l'aide à domicile apporte une **aide réelle** pour suppléer dans les tâches Fastidieuses !

L'originalité de notre offre de services : "**un interlocuteur unique pour une réponse globale et multiservices**".

Faites appel à nous en toute confiance !

**Tous nos services sont effectués directement par nos collaborateurs**. Nos clients bénéficient ainsi d'une sécurité et d'un confort optimal grâce à un assistant sûr et disponible.



## Nos Personnels d'Intervention à domicile

**DomAzur Services** favorise l'accompagnement à domicile et développe le savoir-faire et les compétences de ses salariés par des formations régulières, des spécialisations. Cette politique de formation permet aux salariés d'accroître leurs compétences vis à vis des familles et favorise également leur évolution professionnelle dans le cadre de leur métier. A chaque type d'intervention que nous réalisons à votre domicile, correspond donc un personnel disposant d'une qualification spécifique qui allie capacités relationnelles et compétences techniques.

La richesse de **DomAzur Services** repose sur le professionnalisme de nos équipes assurant un accompagnement au quotidien dans le respect de la personne et le maintien des liens sociaux, évitant l'isolement dû à la maladie, à l'âge, etc...



### Un partenaire compétent et réactif

**DomAzur Services** vous offre un service d'aide à domicile sur l'ensemble du Var Est et le Bassin Cannois, mais plus que cela, **DomAzur Services** offre un service réactif et continu, tout en respectant pour chacun des usagers, leur choix de lieu et de mode de vie.





## Nos Offres

**DomAzur Services** s'adapte à Vos Attentes



### Offre « Tranquillité »

Il comprend l'intervention de nos personnels à raison de :

**Moins de 25 heures de services à votre domicile par mois**



### Offre « Services Plus »

Il comprend l'intervention de nos personnels à raison de :

**A partir de 25 heures de services à votre domicile par mois**



### Offre « Premium »

Il comprend l'intervention de nos personnels à raison de :

**A partir de 50 heures de services à votre domicile par mois**



### Offre « Gold »

Il comprend l'intervention de nos personnels à raison de :

**A partir de 75 heures de services à votre domicile par mois**



## Tarifs Horaires DomAzur Services

**Nous disposons d'une gamme de produits entièrement biologiques ou biodégradable que nous pouvons mettre à votre disposition pour 1 € par prestation.**

Prestations	Gold	Premium	Services Plus	Tranquillité
<u>Entretien de la Maison</u>	19€	20€	21€	22€
Coût horaire net après réduction ou crédit d'impôt*	<b>9.50€</b>	<b>10€</b>	<b>10.50€</b>	<b>11€</b>
<u>Préparation des Repas</u>	19€	20€	21€	22€
Coût horaire net après réduction ou crédit d'impôt*	<b>9.50€</b>	<b>10€</b>	<b>10.50€</b>	<b>11€</b>
<u>Livraison des Courses**</u>	19€	20€	21€	22€
Coût horaire net après réduction ou crédit d'impôt*	<b>9.50€</b>	<b>10€</b>	<b>10.50€</b>	<b>11€</b>
<u>Assistance Administrative</u>	25€	26€	27€	28€
Coût horaire net après réduction ou crédit d'impôt*	<b>12.50€</b>	<b>13€</b>	<b>13.50€</b>	<b>14€</b>
<u>Promenades et soins d'Animaux Domestiques</u>	25€	26€	27€	28€
Coût horaire net après réduction ou crédit d'impôt*	<b>12.50€</b>	<b>13€</b>	<b>13.50€</b>	<b>14€</b>
Majoration Dimanche	25%	25%	25%	25%
Jours Fériés	100%	100%	100%	100%

\*Dans les conditions posées par l'article 199 sexdecies du CGI, sous réserve de modification de la législation .

\* \*Si incluse dans autres activités effectuées à domicile.



### Recours ponctuel

Entretien de la Maison et livraison des courses : 25€ TTC de l'heure soit 12.50€ de l'heure après réduction ou crédit d'impôt\*

Préparation des Repas, Assistance Administrative et Promenade et soins d'Animaux domestiques : 31€TTC de l'heure soit 15.50€ de l'heure après réduction ou crédit d'impôt\*

### Frais de transport

- Pour les interventions ne nécessitant pas l'utilisation d'un véhicule pour se rendre sur les lieux de la prestation, pas de frais de transport.
- Pour les interventions nécessitant l'utilisation d'un véhicule pour se rendre sur les lieux de la prestation (situées dans des lieux éloignés des lignes régulières de transport en commun ou difficiles d'accès), facturation forfaitaire de 3 € par intervention (1,50€ après réduction ou crédit d'impôt) au titre de la participation aux frais de transport.
- Pour les déplacements éventuellement effectués par l'intervenant pendant sa prestation, facturation de 0,39€ par kilomètre parcouru.

**Durée minimale des interventions** : 2 heures

FRAIS PAR FACTURE ETABLIE		
Type de frais	Coût unitaire TTC	Après réduction de 50%
frais de règlement	4,80 €	2,40 €
	GRATUIT si prélèvement automatique	GRATUIT
Frais Administratifs	2€	1€



## DomAzur Services : Comment ça marche ?

**Visite et Evaluation des besoins** : Une évaluation gratuite à votre domicile avec un professionnel des Services à la personne qui se déplace chez vous et établit une évaluation personnalisée en fonction de votre situation.

Un conseil et un accompagnement dans toutes vos démarches de prises en charges ou de financement de la prestation. Une fiche d'évaluation personnalisée qui deviendra la feuille de route de l'intervenant à domicile. Devis personnalisé et planning prévisionnel.

### Présentation de l'intervenant et mise en place

Acceptation du devis et signature du contrat de prestation de service.

Acceptation du devis et signature du contrat de prestation de service. Présentation de l'intervenant recruté et sélectionné par **DomAzur Services** en fonction de vos besoins. Avant toutes interventions le salarié **DomAzur Services** a effectué une série de tests et d'entraînement aux tâches des Services à la Personne. Recueil de votre avis après la première intervention, l'agence vous contacte soit par email, sms ou téléphone. Vous attendez une réponse à vos besoins, nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire dès la première intervention.





**Nous contacter :**  
**DomAzur Services**

**04 94 532 593**

**06 15 50 40 90**

**domazurservices@neuf.fr**

**domazurservices.com**



Notre accueil téléphonique est ouvert du

Lundi au Vendredi de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 18H00.

Spécialement à votre écoute, **Emmanuelle et Maxime OLIVIER** et leur équipe ont pour priorité de répondre à vos préoccupations qu'elles soient quotidiennes ou plus occasionnelles.



**Mieux Vivre Ensemble !**  
**Demande de Renseignements :**

Nom :

Prénom :

Adresse :

Téléphone :

Portable :

@mail :

Intéressé par :

Entretien de la Maison

Repassage

Courses, Préparation des Repas

Promenade et soins d'Animaux

Autre :

Merci de nous retourner votre demande à **DomAzur Services** :

**4 « LES HAUTS DE PELICOUET » 83600 LES ADRETS DE L'ESTEREL**

*En privilégiant la communication par internet, nous agissons ensemble pour l'environnement et limitons la consommation papier !*



## CHARTRE DE QUALITE DomAzur Services

### Nos Engagements :

#### **L'accueil**

Notre offre est claire, vous êtes renseignés par un interlocuteur compétent.

#### **Le traitement et analyse de la demande du client**

Vous êtes écoutés, compris et assurés que votre demande sera traitée au mieux de vos intérêts.

#### **L'offre de services**

**DomAzur Services** vous propose un service répondant à vos besoins et possibilités. Vous savez que ce service s'appuie sur le respect des principes déontologiques et de la réglementation en vigueur.

#### **Prestation de service à domicile**

Vous êtes sûr que l'intervention est préparée selon les engagements pris.

#### **Réalisation du service**

Vous connaissez les intervenants et le contenu effectif de l'intervention. Vous disposez des justificatifs et vous êtes aidés administrativement.

#### **Mesure de satisfaction**

Vous êtes assurés qu'il n'y aura pas une diminution de la qualité de la prestation, au fil du temps. Vos réclamations sont traitées rapidement. Votre avis est sollicité.

#### **Maîtriser les compétences de l'ensemble de nos salariés**

Vous avez la garantie que nous employons du personnel qualifié et compétent pour assurer nos missions.

La **Charte de Qualité** représente l'engagement de **DomAzur Services** qui constitue une garantie du respect de principes et de procédures et permettent de proposer une qualité de services à ses adhérents.



## *Les engagements vis à vis des clients.*

### **Article 1. Professionnalisme des salariés**

**DomAzur Services** se charge de mettre en oeuvre tous les moyens (formation Professionnelle, recrutement,...) pour garantir la qualité et le professionnalisme de ses salariés.

### **Article 2. Une offre de services claire**

**DomAzur Services** constitue clairement et précisément à chacun de nos clients les prestations susceptibles de réaliser sur le champ des services de proximité ainsi que les tarifs pratiqués.

### **Article 3. Contrat**

**DomAzur Services** s'oblige à établir un contrat avec le client pour formaliser les conditions de réalisation de la prestation. La Charte de Qualité est remise au client avec le contrat.

### **Article 4. L'accueil**

**DomAzur Services** met tout en oeuvre pour garantir la qualité d'accueil :

- L'accueil téléphonique permettant l'information et l'orientation du client vers l'interlocuteur compétent pour traiter la demande dans les meilleurs délais est à la disposition de ses clients 7 jours sur 7 de 8H à 18H sans interruption,
- Analyse de la demande de prestation par un professionnel compétent capable d'apporter une réponse adaptée à la demande du client,
- Information et conseil sur les possibilités d'aides pour le financement de la prestation en fonction de la situation personnelle du client.

### **Article 5. Suivi de l'activité professionnelle**

**DomAzur Services** assure le suivi de l'activité professionnelle du salarié chez le client et met en place des modalités d'échange professionnel (réunion périodiques des salariés, groupe de parole etc...).



### **Article 6. Des prestations au prix du marché**

**DomAzur Services** respecte les règles de la concurrence en commercialisant leurs prestations conformément aux prix du marché dans l'intérêt conjoint des clients et des salariés.

### **Article 7. Evaluation permanente de la satisfaction client**

**DomAzur Services** s'engage à évaluer la satisfaction du client vis à vis du service dispensé à partir d'enquêtes de satisfaction réalisées à l'issue de la prestation ou mensuellement pour les prestations de longue durée.

### **Article 8. Respect de la législation**

**DomAzur Services** respecte le Droit du Travail et l'ensemble des dispositions de la législation Sociale (Sécurité Sociale, Médecine du Travail, règles législatives et conventionnelles...).

### ***Les engagements vis à vis du salarié.***

### **Article 9. Information des salariés sur leurs droits**

**DomAzur Services** informe les salariés sur leur droit par affichage du règlement intérieur et de la convention collective les concernant.

### **Article 10. Une bonne gestion administrative**

Nous prenons un engagement de bonne gestion administrative :

- **DomAzur Services** s'engage à rédiger un contrat de travail en bonne et due forme,
- **DomAzur Services** s'engage à satisfaire aux obligations de déclarations légales et du paiement des cotisations fiscales et sociales.

### **Article 11. Formation et qualification**

**DomAzur Services** met en œuvre tous les moyens permettant la formation et la qualification des intervenants

### **Article 12. Information**

**DomAzur Services** gère aux mieux les intérêts des intervenants la localisation des interventions, le nombre et le regroupement des heures d'intervention. Nous nous engageons par ailleurs à inviter le salarié à ne pas dépasser la durée de travail légale ou conventionnelle.



## **Agrément ouvrant droit à réductions d'impôts**

Grâce à notre Agrément Départemental



**Facilitez-vous la vie et bénéficiez jusqu'à 6000 euros de réduction d'impôts !**

Ces services peuvent donner droit à une réduction fiscale à hauteur de **50% des sommes engagées** dans la limite de **12000 euros** par an et par foyer fiscal. Ce plafond est éventuellement majoré de 1 500€ par enfant ou ascendant de plus de 65 ans à charge vivant sous le toit du contribuable, sans toutefois pouvoir excéder 15 000 € au 01.07.07.



### **Le Chèque Emploi Service Universel**

Dans le cadre de leurs activités sociales, les entreprises ou leurs comités, les caisses de retraite, les mutuelles, les collectivités locales et territoriales (Conseil Général), peuvent attribuer une aide financière, pour le paiement de prestations de service à la personne. Alors, renseignez-vous ou contactez-nous : **04 94 532 593**

*En savoir plus : [www.travail.gouv.fr/informations-pratiques/](http://www.travail.gouv.fr/informations-pratiques/)*